

Normas e indicaciones

Deseamos que disfruten de su experiencia y agradecemos que nos elija como compañeros durante sus vacaciones

Reserva, entrada (check-in) y salida (check-out)

- La **salida** (check-out) se realizará con **anterioridad a las 12h**.
- La **entrada** (check-in) se realizará **posteriormente a las 15h**. Y en la recepción situada en *Bellavista Bolonia Nº21, Tarifa (Cádiz)* (*ubicación de las habitaciones*), aunque se trate de una reserva de apartamentos.
- **Todos los clientes deben registrarse** a la entrada (check-in), ya sea presentando DNI, pasaporte o permiso de conducir.
- **El pago** de habitaciones y apartamentos **se realizará a la entrada** (check-in), ya sea en efectivo o por tarjeta bancaria.
- **Antes de realizar la reserva será necesario ofrecer los siguientes datos:** nombre completo, DNI (o similar), nº de tlf (que usa durante el viaje), email, número de tarjeta bancaria y caducidad de las misma. Con respecto a este último dato, no se realizarán cargos por la reserva, que se pagará una vez en nuestras instalaciones.
- Puede cancelar su reserva **hasta seis días previos sin ningún coste adicional**, a partir de las 23:59 de tal día se puede cancelar, pero **se cobrará un cargo con valor similar** al de la estancia de una noche.
- **El día que está prevista la entrada, en caso de no aparecer físicamente hasta las 23:59 de la noche que tiene reservada** se cobrará igualmente la estancia de esa noche a pesar de no haber sido disfrutada por usted. Además, en caso de tener una reserva de más de una noche y desee cancelarla, **se cobrará la cancelación siguiendo la norma anterior**.

Equipo de limpieza

- El equipo de limpieza pasa por las habitaciones para realizar el repaso siempre y cuando no encuentren el cartel "*No molestar*" colgado en la puerta. Además, **el horario de limpieza es de 9h a 15h**.
- Si se encuentra en un apartamento y necesita realizar un cambio de toallas y/o ropa de cama, **puede pedirlo a recepción** y se lo entregaremos lo antes posible.

Mascotas

- Sólo se aceptan **mascotas** en apartamentos y de un **peso inferior a 10kg** y con **transportín**. Se abonará una **cantidad extra** por mascota.
- Está **prohibido** que las mascotas **estén sueltas en el jardín comunitario** de los apartamentos.
- Está **prohibido** que las mascotas **defequen en las instalaciones**, para ello deberán salir del recinto (a la calle) y recoger las deposiciones con una bolsa, para posteriormente tirarlas a la basura.

Normas de uso

- Están **prohibidas las fiestas** o eventos que no hayan sido previamente concertados.
- Está **prohibida** la estancia en los alojamientos de **más personas de las declaradas** al realizar la reserva.
- Está **prohibido el subarrendamiento** de los alojamientos.
- Por motivos de convivencia, está **prohibido hacer ruido a partir de las 00h**.
- Se precisa mantener **todo cuidado** para volver a disfrutar de una nueva estancia. Dejando el alojamiento similar a como lo encontraron.
- En caso de encontrar **desperfectos** (material roto, defectuoso o desaparecido) su coste deberá ser abonado*. Si los desperfectos se deben a un deterioro debido al desgaste temporal, los cargos correrán a cargo de la empresa.
- Está **prohibido fumar** en el interior de las habitaciones y los apartamentos (excepto en terrazas). El incumplimiento de esta norma tiene una sanción de 100 euros*.

Exclusivamente de apartamentos

- Tras usar la **barbacoa**, ésta debe ser limpiada, dejándola tal y como la encontraron.
- A pesar de que exista una **piscina** dentro del recinto, ésta es privada y su uso está prohibido.
- Está **prohibido** tirar basura al jardín comunitario.
- Tiene libertad de utilizar las **hamacas**, pero tras ello deberá dejarlas en el mismo lugar que las recogió.

* Los pagos que deban hacerse posteriormente a realizar la reserva se cobrarán directamente al número de tarjeta proporcionado en el momento de realizar la reserva.

Muchas gracias